

FleetGO Careers

<https://careers.fleetgo.com/job/customer-support-specialist-dusseldorf/>

Customer Support Specialist

Beschreibung

Als Customer Support Specialist (m/w/d) sind Sie dafür verantwortlich, unseren Kunden bei allen Fragen rund um die Verwendung unserer Lösungen zu helfen. Ein hohes Maß an Kundenzufriedenheit ist unser Ziel. Daher sollten Sie ein Mensch mit einem ausgeprägten Willen ausgestattet sein, anderen Menschen zu helfen.

Sie verfügen über ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten und sind in der Lage, Kunden bei unterschiedlichen Fragen zu helfen. In dieser Funktion beantworten Sie Fragen über das Telefon, beantworten Tickets und E-Mails und helfen uns, Hilfedokumente für unser umfangreiches Help Center zu verbessern.

Sie arbeiten von unserem Büro in Düsseldorf aus, wo wir ein kleines, aber schnell wachsendes Team haben. Um Ihnen das richtige Wissen zu vermitteln, werden Sie ein Training an unserem Hauptsitz in den Niederlanden absolvieren. Außerdem werden Sie viermal im Jahr an unseren vierteljährlichen Treffen in den Niederlanden teilnehmen. Selbstverständlich werden alle reisebezogenen Kosten übernommen.

Wie sieht der Aufgabenbereich aus

- Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen
- Beantwortung von Support-Fragen
- Beantwortung von Kundenfragen vor Vertragsabschluss
- Beratung und Betreuung unserer Kunden bei Reklamationen und Serviceanfragen
- Betreuung der Service Hotline im 1st Level-Support
- Technische Unterstützung bei der Aufnahme neuer Kunden
- Erstellen und Verwalten von Hilfedokumenten in unserem Help-Center
- Unterstützung unserer Vertriebsmitarbeiter
- Und vieles mehr, damit es nie langweilig wird!

Welche Anforderungen stellen wir?

- Technische Berufsausbildung, vorzugsweise im Umfeld von Kraftfahrzeugen (Pkw/Lkw/Busse).
- Erfahrungen in einer systematischen und analytischen Arbeitsweise (z.B. Fehleranalyse, Trouble-Shooting)
- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie Freude am telefonischen Kundenkontakt
- Bedienung des Ticketsystems
- Hohe Affinität zu Cloud-Lösungen
- Kenntnisse von Microsoft Office und ERP-Systemen
- Zuverlässige und selbständige Arbeitsweise
- Fließend in Deutsch und gute Englischkenntnisse

Darüber hinaus legen wir viel Wert auf eine kaufmännische und flexible Ausprägung mit einer Hands-On-Mentalität haben. Sie sind in der Lage, eigene Initiativen zu ergreifen, scharfsinnig zu schlussfolgern und dabei jederzeit eine stressresistente und lösungsorientierte Haltung zeigen.

FleetGO Careers

Beschäftigung

Full-time

Eingestellt

August 5, 2021

Antworten auf

30.04.2024

Anfang

In Absprache

Anstellung

Festanstellung

Ort

Düsseldorf (DE) & Ainring (DE),
Deutschland

Unser Angebot:

Wir glauben, dass der wichtigste Aspekt einer Aufgabe darin besteht, sich täglich dafür zu begeistern, eigene Entwicklungsmöglichkeiten im Unternehmen zu haben und in einem Team zu arbeiten, das Ihnen Freude bereitet. Bei uns erwartet Sie ein interessanter und zukunftsorientierter Arbeitsplatz mit der Möglichkeit, Ihre Ideen und Erfahrungen in ein expandierendes Unternehmen einzubringen.

Abgesehen von all dem finden Sie:

- Eine herausfordernde Tätigkeit in einem schnell wachsenden Unternehmen
- Ein kleines freundliches Team in Düsseldorf mit Unterstützung aus dem Headoffice
- Viele Freiheiten gepaart mit Verantwortung
- Eine attraktive Vergütung

Interessiert?

Wenn Sie sich in dieser Aufgabe wiederfinden und viel Leidenschaft und Freude für Ihre tägliche Arbeit entwickeln können, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!