https://careers.fleetgo.com/job/project-accountmanager-kipper-tms-alphen/

Project- & Accountmanager Kipper TMS (Alphen)

FleetGO Alphen

Startdatum
In overleg

Aanstelling
Onbepaalde tijd

Sluitingsdatum
31.12.2026

Locatie
Röntgenweg 18 H, 2408 AB, Alphen aan den Rijn (NL), Nederland

Salarisindicatie
4250

Omschrijving
Ben jij de schakel tussen klant, operatie en techniek? Krijg jij energie van het begeleiden van implementaties, het optimaliseren van processen en het opbouwen van sterke klantrelaties? Dan zijn wij op zoek naar jou.

Bij FleetGO helpen we transport- en logistieke bedrijven hun processen slimmer, efficiënter en digitaler te maken. Met Kipper TMS ondersteunen we onder andere bulk-, grondverzet- en kippertransporteurs in hun dagelijkse operatie. Als Project- & Accountmanager Kipper TMS speel je een sleutelrol in het succes van onze klanten.

Over FleetGO Alphen

Onze locatie in Alphen aan den Rijn, voorheen bekend als ScoreTrace, maakt sinds 2024 deel uit van FleetGO. Samen leveren we innovatieve hardware- en softwareoplossingen voor de logistieke sector. Denk aan slimme boordcomputers, Transport Management systemen, Telematica en tools die transportbedrijven helpen efficiënter en inzichtelijker te werken. FleetGO Alphen levert een Transport Management Systeem die specifiek gericht is op het optimaliseren van kippertransport. Denk hierbij aan het transport van grondstoffen (zand, puin, asfalt) waarbij planning, administratie en realtime inzicht cruciaal zijn.

Wie we zijn

We werken met korte lijnen: support, development en business zitten dicht op elkaar. Daardoor kun jij écht impact maken. We houden van duidelijk communiceren, samen problemen oplossen en continu verbeteren. Tegelijk is er volop ruimte voor humor en een prettige werksfeer. Hard werken en gezelligheid gaan hier hand in hand.

Wat zijn jouw taken?
Als Project- & Accountmanager Kipper TMS ben je verantwoordelijk voor zowel de implementatie van nieuwe klanten als het verder ontwikkelen van bestaande klantrelaties. Je begrijpt de processen van de klant, vertaalt hun wensen naar oplossingen en zorgt ervoor dat zij het maximale uit Kipper TMS halen.

Je houdt je onder andere bezig met:

- Het begeleiden van implementaties van FleetGO Kipper TMS bij nieuwe en bestaande klanten.
- Het fungeren als vast aanspreekpunt tijdens implementaties en vervolgtrajecten.
- Het actief onderhouden en verder ontwikkelen van klantrelaties.
- Het analyseren van bedrijfsprocessen en het adviseren over optimalisaties.
- Het inventariseren van klantbehoeften en vertalen hiervan naar functionele requirements.
- Het samenwerken met Product Owners en developers om verbeteringen te realiseren.

- Het bewaken van planningen, afspraken en klanttevredenheid.
- Het verzorgen van gebruikersinstructies, trainingen en workshops.
- Het ondersteunen van salestrajecten vanuit inhoudelijke expertise, waaronder het geven van productdemo's.
- Het signaleren van commerciële kansen en uitbreidingsmogelijkheden binnen bestaande klanten.

Wat vragen we?
Jij bent communicatief sterk, denkt in oplossingen en weet klanten mee te nemen in verandering. Je schakelt moeiteloos tussen directie, planners, chauffeurs en softwareontwikkelaars.

Daarnaast herken je jezelf in het volgende:

- HBO werk- en denkniveau.
- Ervaring in projectmanagement, accountmanagement of consultancy.
- Ervaring in de (kipper) transport, logistiek of softwareoplossingen.
- Je kunt processen analyseren en vertalen naar concrete verbeteringen.
- Sterke communicatieve vaardigheden in het Nederlands.
- Je neemt verantwoordelijkheid en werkt zelfstandig.
- Je bent klantgericht, proactief en resultaatgericht.

Wat kun je van ons verwachten?
Wat we bieden:

- Een marktconform salaris
- Leaseauto
- Jaarcontract met uitzicht op vast dienstverband
- Fulltime functie (40 uur per week)
- 26 vakantiedagen (op fulltime basis)
- Moderne werkplek met zit-sta bureau
- Mogelijkheden om jezelf verder te ontwikkelen
- Leuke en gezonde events, van Padeltoernooi tot hardloopclinics

Interesse?
Wil jij ons team komen versterken en voldoe je aan onze eisen? Stuur dan je motivatiebrief en C.V. met foto in en wie weet zien wij jou binnenkort op ons kantoor in Alphen.

Voor vragen en/of opmerkingen kun je contact opnemen met Rob Landeweer via telefoonnummer: r.landeweer@fleetgo.com.

Acquisitie n.a.v. deze vacature wordt niet op prijs gesteld.