

FleetGO Careers

<https://careers.fleetgo.com/job/support-specialist/>

Support Specialist

Omschrijving

Deze functie in één zin:

Een veelzijdige functie met veel klantcontact bij een innovatief techbedrijf

In deze afwisselende functie ben je samen met je collega's het eerste aanspreekpunt voor bestaande klanten. Alle gebruikersvragen met betrekking tot onze oplossingen komen bij jullie binnen en het is jouw taak om ze zo goed mogelijk te helpen. Dit vergt een zekere mate van technisch inzicht en kennis van de producten en het platform waardoor je zoveel mogelijk vragen zelf op kunt lossen.

Naast gebruikersvragen, zorg je er ook voor dat bijbestellingen van klanten verwerkt worden, maak je werkopdrachten aan voor de monteurs en help je klanten op afstand met het afstellen van de hardware. Ook heb je een rol in het verder optimaliseren en professionaliseren van de processen binnen de afdeling Support. Je schakelt veelvuldig met diverse andere afdelingen binnen het bedrijf waaronder de afdeling Sales, Research & Development en Finance.

Gezien de huidige samenstelling van het team zijn we opzoek naar iemand met passie voor klantcontact, enige mate van technisch inzicht en de ambitie om die rol verder te optimaliseren.

Wat zijn jouw taken?

Je komt terecht in een team van vier personen waarbij iedereen gezamenlijk verantwoordelijk is voor:

- Beantwoorden binnenkomende telefoongesprekken
- Behandelen binnenkomende support-tickets
- Afstellen van installaties op afstand
- Onderzoek van hardware gerelateerde issues
- Contact en overleg met eigen en externe monteurs
- Onboarding van nieuwe klanten
- Verwerken van orders en bijbestellingen
- Nacontrole van uitgevoerde werkopdrachten
- Updaten van de kennisbank

Wat vragen we?

- MBO+/HBO werk- en denkniveau
- Minimaal 1-2 jaar ervaring in een klantenservice of Support rol
- Ervaring met ticketsoftware
- Enige mate van technisch inzicht
- Affiniteit met software en hardware
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse taal in zowel woord als geschrift
- Goede beheersing van de Engelse taal in zowel woord als geschrift
- Pré: Duits

Wat kun je van ons verwachten?

Het professionaliseren van de afdeling Support staat hoog op de agenda en samen met je drie collega's heb je alle kans om dit mede vorm te geven. Hoe jouw functie

FleetGO Careers

Dienstverband

Full-time

Startdatum

In overleg

Aanstelling

Onbepaalde tijd

Sluitingsdatum

15.08.2024

Locatie

Lindenhof 1, 8051 DD, Hattem, Nederland

Salarisindicatie

2000

er precies uit komt te zien heb je voor een groot deel zelf in de hand!

En mocht Nederland te klein zijn.....we hebben ook nog kantoren in Duitsland, België en Engeland. Kansen genoeg!

Werken bij FleetGO betekent:

- Enthousiaste collega's
- Uitstekende doorgroeimogelijkheden
- Veel vrijheid en verantwoordelijkheid
- Alle tools die je nodig hebt om succesvol te zijn
- Uiteraard een goed salaris
- 24 vrije dagen (extra dagen mogelijk)
- 8% vakantiegeld
- Reiskostenvergoeding
- Collectieve pensioenregeling
- Gezellige borrels

Daarnaast hebben we een eigen personeelsvereniging die leuke dingen doet voor het personeel, evenementen organiseert en minimaal twee keer per jaar een leuk uitje inplant.

Interesse?

Ben je geïnteresseerd in deze functie? Solliciteer dan onderaan deze pagina of neem contact op met Rob Landeweer.