



<https://careers.fleetgo.com/job/technical-support-specialist/>

## Technical Support Specialist

### Intro

Bij EuroTracs zijn we trots op onze rol als pionier in de digitalisering van logistieke processen. Onze geïntegreerde softwareoplossingen – eTrans, eMobile en eConnect – hebben tot doel de efficiëntie van transportbeheer te optimaliseren, real-time inzicht en controle te bieden, en de samenwerking binnen de volledige logistieke keten te verbeteren.

Om onze klanten optimaal te ondersteunen, zijn we op zoek naar een getalenteerde **Technical Support Specialist**.

### Wat ga je precies doen?

Als Technical Support Specialist vorm je de kloppende kern van ons bedrijf en onderhoud je contacten zowel binnen als buiten onze organisatie, met klanten en partners.

Je takenpakket omvat de volgende werkzaamheden:

- Je bent het eerste aanspreekpunt voor onze klanten en zorgt ervoor dat hun technische problemen snel en efficiënt worden opgelost.
- Registreren van klantincidenten en nauwgezet bijhouden van de voortgang.
- Bieden van stapsgewijze begeleiding binnen onze softwareoplossingen om klanten te helpen problemen op te lossen en optimaal gebruik te maken van onze technologie.
- Diagnostiseren van technische problemen en het identificeren van mogelijke oplossingen. Je hebt een scherp analytisch vermogen en de vaardigheid om complexe technische problemen op te helderen.
- Configuratie en beheer van telematica producten (ook hardware) om ervoor te zorgen dat onze klanten maximale waarde halen uit onze oplossingen.
- Samenwerken met interne en externe stakeholders om complexere technische vraagstukken op te lossen. Je bent een teamspeler die bereid is kennis te delen en bij te dragen aan het succes van het team.

### Wie zoeken we ?

We zijn op zoek naar een Technical Support Specialist met de volgende kwalificaties:

- Je bent toegewijd aan het waarborgen van een positieve klantervaring en hebt uitstekende communicatieve vaardigheden om technische informatie begrijpelijk over te brengen aan klanten.
- Een positieve affiniteit met bedrijfsgerichte IT-processen en terminologie wordt gewaardeerd. Ervaring in de logistieke sector is een pluspunt!
- Het vermogen om efficiënt prioriteiten te stellen en om te gaan met meerdere verzoeken tegelijk. Je hebt uitstekende organisatorische vaardigheden en kunt werken in een dynamische omgeving.
- Uitstekende taalvaardigheid in het Nederlands, Frans en Engels is vereist. Kennis van het Duits wordt beschouwd als een waardevolle aanvulling.

### Wat krijg je er voor terug?

### Hiring organization

EuroTracs

### Employment Type

Full-time

### Job Location

Sluizeken 33, 9620, Zottegem, Belgium

### Working Hours

40

### Date posted

February 22, 2024

Bij EuroTracs word je deel van een platte organisatie met een open en collegiale sfeer. Terwijl je vooral ook de steun en samenwerking van je collega's ervaart om jezelf te ontwikkelen als Technical Support Specialist, krijg je ook alle ruimte om je eigen weg te vinden binnen het bedrijf. En organiseren wij teamuitjes en gezellige bedrijfsactiviteiten om een leuke en ontspannen werkomgeving te creëren.

Verder het hele pakket:

- Marktconforme verloning: Een competitief startsalaris
- Hospitalisatie- en groepsverzekering
- Eindejaarspremie
- Ecocheques
- Ruime Vakantiedagen: 32 dagen vakantie op basis van een 40-urige werkweek (20 reguliere + 12 ADV).
- Opleidingsmogelijkheden om je professioneel te ontwikkelen.
- Bedrijfscomputer
- Flexibiliteit om vanuit huis te werken.

### **Interesse?**

Ben je geïnteresseerd in de functie Technical Support Specialist? Neem dan contact op met de contactpersoon (Jorik Schaillee) voor deze functie via 092615745 of [j.schaillee@eurotracs.com](mailto:j.schaillee@eurotracs.com)

Je mag ook direct je CV en motivatie insturen via onderstaand formulier, dan komt het ook bij hem terecht.