



<https://careers.fleetgo.com/job/technical-support-team-lead/>

Technical Support Team Lead

Intro

Bij EuroTracs zijn we trots op onze rol als pionier in de digitalisering van logistieke processen. Onze geïntegreerde softwareoplossingen – eTrans, eMobile en eConnect – hebben tot doel de efficiëntie van transportbeheer te optimaliseren, real-time inzicht en controle te bieden, en de samenwerking binnen de volledige logistieke keten te verbeteren.

Om ons technical support team en onze klanten optimaal te ondersteunen, zijn we op zoek naar een **Technical Support Team Lead**.

Wat ga je precies doen?

Als Technical Support Team Lead ben je een cruciale schakel binnen ons bedrijf en onderhoud je contacten zowel binnen als buiten onze organisatie, met klanten en partners. Je hebt een leidende rol in het team en bent verantwoordelijk voor:

- Het leiden van het Technical Support team, coördineren van hun activiteiten en ervoor zorgen dat taken efficiënt worden toegewezen en opgevolgd.
- Het bieden van gedetailleerde en duidelijke begeleiding binnen onze softwareoplossingen om klanten en teamleden te helpen problemen op te lossen en optimaal gebruik te maken van onze technologie.
- Diagnostiseren van technische problemen en het snel identificeren van mogelijke oplossingen. Je beschikt over sterke technische vaardigheden om complexe technische problemen op te helderen.
- Configuratie en beheer van telematica producten (ook hardware) om ervoor te zorgen dat onze klanten maximale waarde halen uit onze oplossingen.
- Het nauwkeurig rapporteren van technische incidenten en voortgang aan het management. Je hebt zeer sterke rapportage- en communicatieve vaardigheden om heldere informatie te verstrekken aan het managementteam.
- Coördinatie en opvolging van taken binnen het team om ervoor te zorgen dat technische problemen efficiënt worden aangepakt.

Wie zoeken we ?

We zijn op zoek naar een Technical Support Team Lead met de volgende kwalificaties:

- Je hebt aantoonbare ervaring in het leiden en coördineren van een team, en het vermogen om teamleden te motiveren en te begeleiden.
- Een sterke technische achtergrond en diepgaande kennis van IT-systemen en -processen. Ervaring met klantcontact is een pluspunt.
- Je bent toegewijd aan het waarborgen van een positieve klantervaring en hebt uitstekende communicatieve vaardigheden om technische informatie begrijpelijk over te brengen aan klanten.
- Een positieve affiniteit met bedrijfsgerichte IT-processen en terminologie wordt gewaardeerd.
- Uitstekende beheersing van het Nederlands, Frans en Engels is vereist. Kennis van het Duits wordt beschouwd als een waardevolle aanvulling.

Hiring organization

EuroTracs

Employment Type

Full-time

Job Location

Sluizeken 33, 9620, Zottegem, Belgium

Working Hours

40

Date posted

February 22, 2024

Wat krijg je er voor terug?

Bij EuroTracs word je deel van een platte organisatie met een open en collegiale sfeer. Terwijl je vooral ook de steun en samenwerking van je collega's ervaart om jezelf te ontwikkelen als Technical Support Team Lead, krijg je ook alle ruimte om je eigen weg te vinden binnen het bedrijf. En organiseren wij teamuitjes en gezellige bedrijfsactiviteiten om een leuke en ontspannen werkomgeving te creëren.

Verder het hele pakket:

- Marktconforme verloning: Een competitief startsalaris
- Hospitalisatie- en groepsverzekering
- Eindejaarspremie
- Ecocheques
- Ruime Vakantiedagen: 32 dagen vakantie op basis van een 40-urige werkweek (20 reguliere + 12 ADV).
- Opleidingsmogelijkheden om je professioneel te ontwikkelen.
- Bedrijfscomputer
- Flexibiliteit om vanuit huis te werken.

Interesse?

Ben je geïnteresseerd in de functie Technical Support Specialist? Neem dan contact op met de contactpersoon (Jorik Schaillee) voor deze functie via 092615745 of j.schaillee@eurotracs.com

Je mag ook direct je CV en motivatie insturen via onderstaand formulier, dan komt het ook bij hem terecht.